

南亞科技安全認證優質 企業AEO之驗證經驗分享

南亞科技 全球運籌處 陳文彬副處長

一、安全認證優質企業導入動機

響應台灣海關推動 AEO 優質企業系統的認證，期望藉由 AEO 優質企業及 ISO 28000 系統的認證建立完整的供應鏈安全管理機制，以確保供應鏈起點到終點的運輸安全、安全訊息、貨物流通防護安全，並兼顧貿易的便捷化。

南科 70% 營業額為 OEM 的客戶，希望藉由 AEO 提升南科產品進入美國、歐洲、中國大陸等地區通關的時效及優惠，以提升公司國際競爭力，同時符合客戶及市場安全要求。[南科美國子公司已於 2005 年 6 月取得 C-TPAT Tier 1 被認證 (Certified)，2008 年 5 月取得 C-TPAT Tier 2 被驗證 (Validated)，2011 年 1 月更獲得 US CBP C-TPAT Best Practices 最佳安全實務讚譽]。

◆**短期目標**：取得台灣海關提供的各項進出口貨物方面優惠及快速通關。建立國內第一家具備有 ISO28000+AEO+C-TPAT」之國際安全供應鏈的典範公司。

◆**長期目標**：於通貿國方面期望藉由國與國之間對於 AEO 的相互承認協議，取得進出口貨物各項優惠及便捷措施，提升公司國際貿易競爭力。

註記1：海關與貿易夥伴反恐聯盟：Customs-Trade

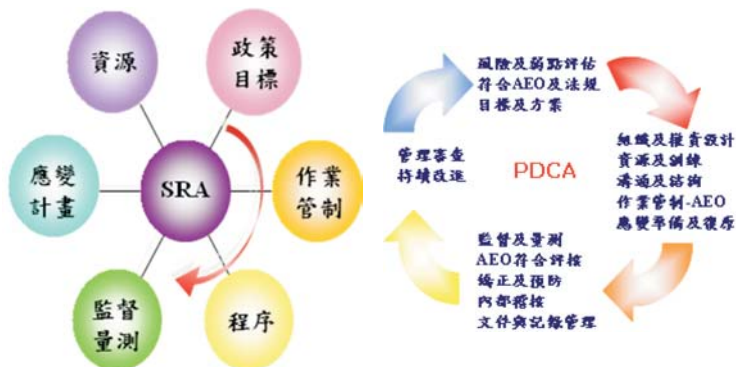
Partnership Against Terrorism 縮寫 C-TPAT

註記2：優質企業：Authorized Economic Operator 縮寫 AEO

二、全球供應鏈安全管理系統 (Global Supply Chain Security Management System Integration)

AEO 與 ISO 28000 之結合

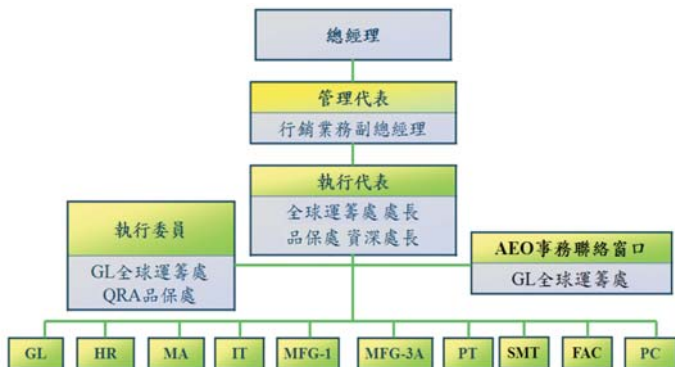
- ◆提供 AEO 一個以持續運作為目標的系統化程序平台。(安全政策、法規要求、安全目標、管理程序、作業管制)
- ◆可與廠商既有的 ISO 管理系統相容。(風險評估與 ISO 14001 標準結合、ISO 9001、OHSAS 18001)
- ◆ISO 28000 提供 AEO 建立管理程序的參考。(安全風險評估、內部稽核)
- ◆AEO 提供 ISO 28000 作業程序的要求(自評表)。
- ◆建立 AEO 與 ISO 28000 兼容的信賴度。(要求、驗證及國際標準)
- ◆符合海關法規要求+向客戶展現安全供應鏈的實力。
Security Risk Assessment (ISO 28000 與 AEO 相互關係)



三、供應鏈安全管理系統專案里程碑



四、成立推動組織暨安全管理委員會



專案成員總計投入約 20 人，6 月份起每週會議討論，約共投入 680 人天。

第一階段台北關稅局驗證結果Validation Outcomes

南亞科技公司尚須就下列不符合事項加以因應：

- 一 再強化安全風險評估，並對華亞園區總部、南崁錦興廠及南林科技園區林口第三廠與外在威脅環境、共用設施及可能被波及之威脅加以檢視，俾進一步瞭解可能對其供應鏈造成安全風險之所在。
- 一 應建立更完善之安全管理目標、標的及計畫，俾辨識風險並採行經管理高層核可之因應措施。
- 一 對於重要區域因違反安全規定或安全威脅所造成之安全事故或緊急狀況，應建立緊急應變及復原措施。

七、台北關稅局與勞氏檢驗公司聯合驗證 Stage II (11/14/2010~11/19/2010)



驗證總結 Validation Outcomes :

該公司已具備有效之供應鏈安全管理機制，能有效辨識安全風險，並以現行之安全管理計畫即可掌控及減緩風險所造成之後果。藉由不斷之檢視作業流程並施以定期性之安全檢查與稽核，即可持續改善。

南亞科技公司尚須就新發現之八項輕微缺失加以因應，

以求持續改進。肇於該公司南崁錦興廠及林口第三廠係屬台北關稅局監管之保稅工廠，保稅查核關員亦須定期或不定期赴廠加以檢視後續改善情形。

八、台北關稅局與勞氏檢驗公司聯合稽核商業夥伴 FedEx (11/16/2010)

商業夥伴管理—外包廠、原物料、進出貨、倉儲、生產等廠商

(Mapping Cargo and Identifying Business Partners)



Level 等級	Control terms 管制條件	Risk definition 風險定義
Level 1	Self assessment questionnaire + AEO statement 自評表+聲明書	(1) Order count / Year > 50% (2) All Express
Level 2	AEO statement 聲明書	50% ≥ Order count / Year > 25%
Level 3	Not applied 不適用	25% ≥ Order count / Year

11/30/2010 回收達成率	Total	Complete	Feedback Ratio
自評表 Self-assessment questionnaire	56	56	100%
聲明書 Statement	123	102	82.9%

九、台北關稅局與勞氏檢驗公司聯合驗證 Stage II- Close Meeting (11/19)



「南亞科技公司完成驗證後合影」
“Nanya Technology Corporation-Taiwan Customs
AEO & ISO 28000 Joint Validation/Assessment”

南亞科技股份有限公司
NANYA TECHNOLOGY CORPORATION

供應鏈安全管理政策 Supply Chain Security Management Policy

建立供應鏈安全管理系統，落實風險評鑑管理，保障貨物在供應鏈全過程中的安全品質，強化安全事項，降低人、物之風險。遵守法令規章，滿足海關及客戶的安全需求。貫徹管理審查及持續改善，確保安全系統之適用性與有效性。

Nanya Technology Corporation established a Supply Chain Security (SCS) management system to ensure the security and quality of cargo processing in the supply chain, to reduce the risk of human and materials through the enhanced security measures. In order to meet the Customs and the Customers' requirements in security compliance with laws and regulations, We are committed to continuously ensure the applicability and effectiveness of SCS management system.

總經理：連日星

管理代表：白起霖



十、供應鏈安全管理系統經驗分享

- ◆ 供應鏈安全風險評估報告歷經三次大改版，工作團隊不辭辛苦於第一階段驗證後 5 個工作天內，完成厚達 497 頁 (2.5 cm) 中英文版評估報告，此份記錄的細膩度與評估的廣度為國內之創舉，深獲台灣海關及勞氏驗證公司高度認同。
- ◆ 導入 AEO 是否確實，端看其對供應鏈上的商業夥伴能否做好風險評估的工作，特別針對公司內部作業及整體供應鏈進行高達 1,500 餘項的風險評估，其詳盡程度已超過美國海關暨邊境保護署所公布之「風險評估五步驟」(C-TPAT 5 Step Risk Assessment Process Guide) 作業內容。
- ◆ 最終中英文版驗證報告已於 11/29/2010 作成，並分訂成兩冊厚達 1,110 頁 (5.1 cm) 送至關稅總局 AEO 審查小組審查，於 11/30/2010 正式通過取得 AEO 資格。

項目	新增	修訂	連結
手冊	1	0	0
程序書	4	14	3
工作指導書	6	15	55
紀錄表單	24	4	187
AEO自評表	197頁	0	0
佐證資料	283頁	0	0
風險評估	1585項	0	0



十一、供應鏈安全管理系統專案之效益與期望

效益

◆內部：

- ☆建立國際安全供應鏈管理系統。
 - 相關管理系統及整合平台。
 - ISO 28000 + AEO + C-TPAT。

◆外部：

安全認證 AEO 法規優惠措施:

- 得申請使用非侵入方式查驗貨物。
- 報單離岸價格為新臺幣一億元以上者，得以免審免驗通關。
- ☆原料進口光阻液保稅品海關例行抽驗。(01/26/2011)
 - 申請非侵入方式簡易查驗貨物節省約半天時間。
- ☆浸潤式曝光機台進口 (10~15 億)。(After 12/07/2010)
 - 免審免驗通關節省約半天時間。
- ☆根據海關統計數據，貨品進口至廠商廠內，空運通關費時 1.66 天
 - 導入 AEO 之後因享有快速通關的優惠，在空運的通關時間約減少 50%。

期望

◆內部：

- ☆供應鏈安全管理系統之執行。
- ☆PDCA 管理方法持續改善。

☆確保安全系統之適用性與有效性。

◆外部：

☆持續推動優質企業 AEO 認證制度之實施。

☆推動國際間相互承認協議 (Mutual Recognition Agreement, MRA) 同享他國通關優惠。

☆進而提升 AEO 業者之國際貿易競爭力。

☆落實全球貿易無縫接軌安全網路，達成 WCO SAFE 貿易安全與便捷之最終目標。

十二、供應鏈安全管理系統專案結語

◆財政部台北關稅局新聞內容：

☆南亞科技公司成爲本 (99) 年海關審查通過的 AEO 優質企業第 9 家業者。

☆國內第一家同時向海關提出 AEO 申請及認證公司提出 ISO 28000 認證的廠商。

☆海關與 ISO 認證公司攜手對供應鏈相關業者進行聯合驗證，在各國尚屬首例。

☆南亞科技公司 AEO 驗證案締造許多新例，該公司厚達千餘頁、分成兩本印製的海關驗證報告也是第一例用中英文對照方式完成。

☆台北關稅局爲替即將展開的洽簽協議工作鋪路，特別以南亞科技公司爲示範。

◆稽核團隊給南亞科技供應鏈安全管理系統專案團隊一句讚

美的話：

☆AEO+ISO28000 “台灣第一，世界首例” —台北關稅局
吳副組長

☆Strong commitment from SRA Steering Committee,
Business Units Coordinator and BUs are demonstrated and
good zeal evident during the course of this assessment. -
LRQA Danny Tan

☆NTC SCS 團隊打造世界級的供應鏈安全，為客戶提供
最佳貨物保障，值得您信賴—環境管理協會莊經理

◆南亞科技供應鏈安全管理系統專案執行代表經驗談及共
勉：

陳文彬副處長

☆要做，就要早做。要做，就要做一流的。就算不能做到
完美但也要做到最好的。

☆由上而下-全力支持。由下而上-全力配合。協調者-全力
溝通協調。

☆配合力、彈性力、執行力—用當責的精神去完成任務。

結語

感謝經濟部工業局及環管協會的協助及輔導，財政部關稅總局的指導及台北關稅局各級長官的支持與驗證官員的辛勞。海關與英商勞氏檢驗公司的聯合稽核驗證，此過程中讓南亞科技主管及同仁都能體認供應鏈安全真正的意義及其重要性，積極配合及充分合作才能在短時間完成此專案。